

# PARTOUT

en République démocratique  
du Congo

EXTRAITS DU RAPPORT ANNUEL 2012



## AUX CÔTÉS DU CLIENT, DANS LES 11 PROVINCES DE LA RDC

L'ambition de service sur tout le territoire de la République démocratique du Congo anime les actionnaires et le conseil d'administration depuis la création de la banque à Lubumbashi en 2004. Trois ans plus tard, le siège de Kinshasa était inauguré et, désormais, la TMB est la première banque à couvrir l'ensemble des provinces avec plus de soixante agences et guichets dans 24 villes.

- Agences et guichets TMB opérationnels
- Ouvertures prévues en 2013



BANDUNDU



KATANGA



NORD-KIVU



KASAI-ORIENTAL



KINSHASA



SUD-KIVU



BAS-CONGO



MANIEMA



EQUATEUR



KASAI-OCCIDENTAL



PROVINCE ORIENTALE



# BILANS RÉSUMÉS ET COMPARÉS 2012 ET 2011

← en milliers de francs congolais - CDF →

ACTIF	NOTE	31.12.2012	31.12.2011
<b>TRÉSORERIE ET OPÉRATIONS INTERBANCAIRES</b>			
Caisses		47 903 072	30 271 148
Banque Centrale du Congo		25 436 387	19 687 094
Correspondants Nostri		119 338 942	75 027 325
<b>Total trésorerie et opérations interbancaires</b>	4.1.	<b>192 678 401</b>	<b>124 985 567</b>
<b>OPÉRATIONS AVEC LA CLIENTÈLE</b>			
Crédits à la clientèle	4.2.	119 542 912	114 406 972
<b>Total opérations avec la clientèle</b>		<b>119 542 912</b>	<b>114 406 972</b>
<b>COMPTES DES TIERS ET RÉGULARISATIONS</b>			
Autres actifs à court terme	4.3.	3 784 464	4 909 913
Comptes de régularisation	4.4.	9 151 704	6 179 238
<b>Total comptes des tiers et régularisations</b>		<b>12 936 168</b>	<b>11 089 151</b>
<b>VALEURS IMMOBILISÉES</b>			
Dépôts et cautionnements à long et moyen terme		3 851 254	1 539 368
Titres de participation		40 130	33 083
Immobilisations corporelles et incorporelles	4.5.	32 192 725	32 417 935
<b>Total valeurs immobilisées</b>		<b>36 084 109</b>	<b>33 990 386</b>
<b>TOTAL NET DE L'ACTIF</b>		<b>361 241 590</b>	<b>284 472 076</b>
<b>COMPTES D'ORDRE ET D'ENGAGEMENTS</b>			
Engagements reçus	4.10.	105 810 644	125 211 131
Engagements internes	4.10.	1 411 994	2 814 083

← en milliers de francs congolais - CDF →

<b>PASSIF</b>	<b>NOTE</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
<b>TRÉSORERIE ET OPÉRATIONS INTERBANCAIRES</b>			
Correspondants lori		10 000 000	0
<b>Total trésorerie et opérations interbancaires</b>		<b>10 000 000</b>	<b>0</b>
<b>OPÉRATIONS AVEC LA CLIENTÈLE</b>			
Dépôts et comptes courants à vue		201 889 516	160 647 902
Dépôts à terme et comptes d'épargne		78 699 276	70 912 940
Autres comptes de la clientèle		28 671 507	6 182 024
<b>Total opérations avec la clientèle</b>	<b>4.6.</b>	<b>309 260 299</b>	<b>237 742 866</b>
<b>COMPTES DES TIERS ET RÉGULARISATIONS</b>			
Autres passifs	4.7.	3 218 955	9 572 062
Comptes de régularisation	4.8.	1 838 580	1 240 350
<b>Total comptes de tiers et régularisations</b>		<b>5 057 535</b>	<b>10 812 412</b>
<b>CAPITAUX PERMANENTS</b>			
Fonds propres :			
- Capital souscrit ou dotation en capital		3 993 017	3 993 017
- Réserves et primes d'émission		10 144 631	9 989 419
- Report à nouveau		1 077 635	273 707
- Résultat de l'exercice		1 067 638	798 802
- Plus-value de réévaluation et provisions réglementées		17 082 225	17 436 619
- Provisions pour risques, charges et pertes		1 270 673	1 148 182
<b>Sous-total fonds propres</b>	<b>4.9.</b>	<b>34 635 819</b>	<b>33 639 746</b>
Autres ressources permanentes			
Emprunt à long terme		2 287 937	2 277 052
<b>Sous-total autres ressources permanentes</b>		<b>2 287 937</b>	<b>2 277 052</b>
<b>Total capitaux permanents</b>		<b>36 923 756</b>	<b>35 916 798</b>
<b>TOTAL NET DU PASSIF</b>		<b>361 241 590</b>	<b>284 472 076</b>
<b>COMPTES D'ORDRE ET D'ENGAGEMENTS</b>			
Engagements donnés	4.10.	6 812 074	10 487 714

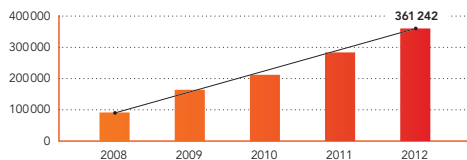


# UNE BANQUE JEUNE, CRÉÉE EN 2004, AUX FONDAMENTAUX SOLIDES ET ÉQUILIBRÉS

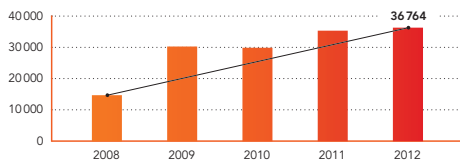
Le bénéfice net s'inscrit dans une vision à long terme de la part des actionnaires, comme l'illustre la politique d'investissements significatifs en infrastructures immobilières et informatiques pour créer en RDC un réseau bancaire performant désormais présent dans

toutes les provinces du pays et capable d'offrir un accueil de qualité à plus de 250 000 clients. La TMB a investi à cet effet d'importants montants en formation (USD 2 millions en 2011 et en 2012). Le coefficient d'exploitation devrait tendre vers 70% à moyen terme.

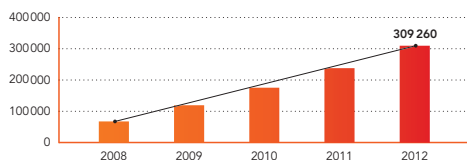
**Le total du bilan** (en millions de CDF)



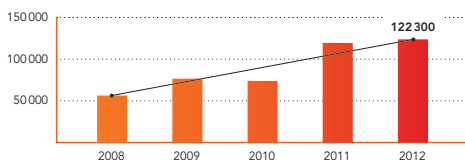
**Les fonds propres réglementaires** (en millions de CDF)



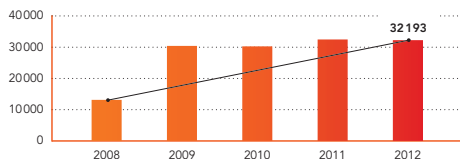
**Les dépôts** (en millions de CDF)



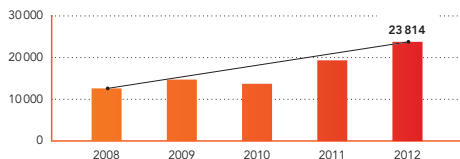
**Les crédits par décaissement** (en millions de CDF)



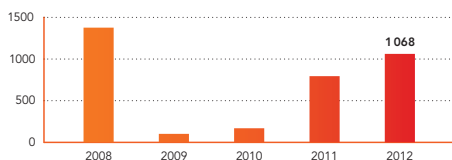
**Les investissements nets** (en millions de CDF)



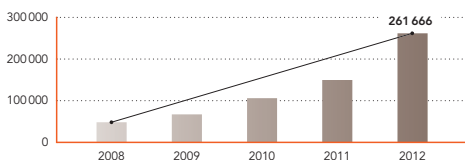
**Le produit net bancaire** (en millions de CDF)



**Le résultat net** (en millions de CDF)



**Le nombre de comptes** (en unités)



# TMB : LE PORTRAIT D'UNE BANQUE EN MOUVEMENT

- Créée en 2004, la TMB se hisse rapidement au rang des quatre plus grandes banques de la République démocratique du Congo.
- Au 31 décembre 2012, ses parts de marché s'élèvent en moyenne à 11 ou 12% selon les critères analysés, dans un marché qui compte 18 banques actives.
- Dans un pays où le taux de bancarisation de la population va croissant mais reste encore faible à moins de 5%, la TMB gère quelque 250 000 clients à fin 2012. Ce nombre a crû de plus de 100 000 unités en un an.
- Cette pénétration du marché – une des plus importantes du secteur bancaire congolais – résulte de la volonté du conseil d'administration de contribuer à l'émergence économique du pays en y développant un réseau d'agences bancaires de premier rang. La TMB est désormais présente dans toutes les provinces de la RDC.
- Forte d'un tel réseau, la banque emploie 787 personnes sous contrat à durée indéterminée au 31 décembre 2012. Ce nombre est en augmentation constante pour accompagner le développement de la banque dans une économie en devenir.
- La TMB travaille aux côtés de ses clients : particuliers, microentreprises, PME, grandes entreprises et institutionnels. Répondre de manière qualitative à leurs besoins est au cœur des préoccupations de chacun des membres du personnel.



- D'ambitieux programmes de formation développés à cet effet répondent aux besoins de connaissances techniques pointues et de développement comportemental de tous les agents de la banque.
- La TMB inscrit sa démarche entrepreneuriale dans le plus strict respect des normes de gouvernance telles que définies par les autorités financières nationales et internationales.
- La banque dispose également d'une fonction de gestion des risques qui lui permet d'identifier, analyser, mesurer, surveiller et maîtriser les risques de toutes natures auxquels l'exposent ses activités. Tous les indicateurs et ratios de gestion de la TMB respectent les normes bancaires.
- Banque en mouvement, la TMB entretient une culture d'entreprise dynamique qui s'articule autour de 5 axes essentiels en matière de gestion : Professionnalisme – Efficacité – Discrétion – Intégrité – Compétence.



**Oliver Meisenberg,**  
administrateur directeur général :

« Notre stratégie de diversification, voulue par le conseil d'administration dès la création de la banque, propulse désormais la TMB au rang de véritable "machine de guerre".

Nous pouvons maintenant orienter nos efforts vers un développement plus ciblé et un renforcement qualitatif tant humain que technologique.

En consolidant ainsi nos acquis, nous actionnerons automatiquement les leviers de la rentabilité dans l'optique d'une vision à long terme du développement de la banque. »



Exemple de diversification géographique à haute valeur ajoutée : la TMB accompagne les flux du commerce, comme celui relativement peu connu que constitue le triangle Kalemie, Bukavu, Kindu, avec Uvira sur la route Kalemie-Bukavu, et qui, à partir de Kindu, se poursuit vers Kisangani. La TMB a compris l'opportunité d'occuper ce corridor commercial et s'est implantée dans ces différentes villes.



TRUST MERCHANT BANK S.A.R.L.

[www.trustmerchantbank.com](http://www.trustmerchantbank.com)

